

AUDITEC – Consulting

DECLARA que:

Ha realizado una auditoría de primera parte en la empresa

CENTRO FORMACIÓN VIRGEN DEL CASTILLO

Plaza Santa Ana, s/n. 50630 – ALAGÓN (Zaragoza)

La auditoría se ha realizado según las directrices establecidas en la norma ISO 19011:2018, verificándose la conformidad de su sistema de gestión con los requisitos de la norma

UNE 93200:2008 "Cartas de Servicios. Requisitos"

Resultado: CONFORME

Habiéndose verificado el cumplimiento de:

Estructura y contenido

- Información
- Compromiso de calidad e indicadores
- Mecanismos de comunicación externa e interna
- Medidas de subsanación o compensación en el caso de incumplimientos de los compromisos

Aspectos metodológicos en el desarrollo de la carta

- Elaboración
- Seguimiento
- Revisión y actualización

Comunicación de la carta

- Comunicación interna
- Comunicación externa

Alcance de la Carta de Servicios: Formación para el empleo en Aragón

Fecha de emisión de la Carta de Servicios auditada: 3 de febrero de 2021

Firma y sello de la entidad auditora



Nuestra referencia: AC- CdS-VdC-21.1

Fecha de la primera verificación: 9 de noviembre de 2010

Fecha de la última verificación: 3 de febrero de 2021

Fecha de validez de la última verificación: 2 de febrero de 2022

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. UNE 93200:2008. Cartas de Servicio.