
POLÍTICA CALIDAD

Misión y Visión

- **Misión:**

*La misión de **CENTRO DE FORMACION VIRGEN DEL CASTILLO, S. L.** es llevar a cabo su actividad de **FORMACION CONTINUA Y OCUPACIONAL**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*

- **Visión:**

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental.

Compromisos y valores estratégicos

El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.

Trabajar utilizando todos los medios necesarios para proteger, conservar y respetar el medio ambiente.

El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

Garantizar la eficacia económica frente al alto nivel de competitividad del mercado.

Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- *Esté centrada en la mejora continua*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*
- *Esté comprometida con la protección del medioambiente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/ medioambiente para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **CENTRO DE FORMACION VIRGEN DEL CASTILLO, S. L.***