

OBJETIVOS Y FINES DE ESTA CARTA DE SERVICIOS

Para Centro de Formación VIRGEN del CASTILLO de Alagón, la finalidad perseguida con la publicación de esta Carta de Servicios es facilitar información de nuestros servicios, así como de los compromisos ligados a ellos y los derechos y obligaciones de los alumnos participantes en cursos del Plan de Formación para el Empleo de Aragón dirigido prioritariamente a Trabajadores Desempleados.

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

PRESENCIAL

- Creación y gestión de microempresas
- Actividades de gestión administrativa
- Actividades administrativas en la relación con el cliente
- Diseño de productos gráficos
- Gestión de marketing y comunicación
- Confección y publicación de páginas web
- Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas microinformáticos
- Docencia de la formación profesional para el empleo
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

TELEFORMACIÓN

- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales



Centro situado en la zona escolar de Alagón, con gran superficie de plazas de aparcamiento



Centro Formación Virgen del Castillo
Plaza Santa Ana S/N
50630 ALAGÓN (Zaragoza)
Tel.: 976-616027 - 976-612757
info@formacionaragon.com
www.formacionaragon.com



Horario de atención al público: de lunes a viernes
Mañanas de 7.30 a 14.00
Tardes: de 15:00 a 21:00



Zaragoza-Alagón (7:45, 13:00, 15:00, 18:00, 19:00; 19:30, 20:15)
Alagón-Zaragoza (7:00 , 08:55, 9:20, 15:20, 15:30, 18:50)



Alagón- Zaragoza (6:55, 8:17, 9:38, 16:55, 18:34, 22:22)
Zaragoza- Alagón (6:11, 13:09, 14:35, 17:42, 19:21, 21:09)



- Gestión de calidad ISO 9001:2015 certificada por QMS
- Gestión ambiental ISO 14001:2015 certificada por QMS
- Carta de servicios UNE 93200: 2008 certificada por Auditec Consulting
- Tratamiento de Quejas ISO 10002:2015 certificada por Auditec Consulting



Centro de Formación Virgen del Castillo Formación para el empleo de Aragón

Acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados



Carta de Servicios

Fecha de emisión:
3 de febrero de 2021

Carta de servicios elaborada según norma UNE93200:2008
Versión nº 11

www.formacionaragon.com

Tu formación, un valor en alza

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ALUMNOS

Derechos:

- Recibir una formación de calidad, actualizada y con medios adecuados.
- Gratuidad absoluta del curso.
- Ayudas económicas, según las circunstancias.
- Becas en caso de desempleados y minusvalía reconocida de al menos el 33%.
- Acogerse al programa del de prácticas no laborales en empresa del INAEM.
- Obtener diploma por asistencia al 75% del curso con aprovechamiento.
- Obtener un diploma acreditativo de las prácticas realizadas.
- Tener cobertura de riesgos por accidentes.
- Recibir información y orientación laboral.
- Expresar su propia valoración y opinión.
- Protección de sus datos personales de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018

Obligaciones:

- Estar inscrito en las Oficinas de Empleo del INAEM, caso de situación de desempleado.
- Aportar la documentación que se le solicite y responsabilizarse de su veracidad.
- Asistir diariamente al curso, y seguirlo con aprovechamiento.
- Justificar documentalmente las faltas de asistencia.
- No abandonar el curso pasados 5 días lectivos, para incorporarse a otro del Plan de Formación para el Empleo.
- Para trabajadores: asistir y seguir con aprovechamiento el curso sin incurrir en más de tres faltas de asistencia no justificadas al mes.

Se puede observar el desarrollo completo en la hoja de condiciones particulares que se entrega a todos los alumnos en cada uno de los cursos impartidos

NORMAS REGULADORAS

Las Normas Regulatoras, tanto las de carácter nacional como las de carácter autonómico, son comunicadas a través del Instituto Aragonés de Empleo – INAEM

NUESTROS COMPROMISOS E INDICADORES
Periodicidad de emisión de los indicadores Anual

1. Mantener un sistema de gestión de la calidad certificado según norma UNE-EN ISO 9001.	Certificado UNE-EN ISO 9001 en vigor
2. Mantener el compromiso de Responsabilidad Social con el sello RSA otorgado por el Gobierno de Aragón	Sello RSA en vigor
3. Disponer de un sistema certificado de quejas y sugerencias basado en la norma UNE 10002.	Certificado UNE 10002 en vigor
4. Contestar a toda sugerencia o queja en un plazo máximo de 48 horas.	100% de cumplimiento
5. Obtener un valor mínimo de 7 en la valoración GLOBAL CURSO en el 100% de las encuestas de satisfacción del alumno realizadas por el INAEM.	100% de cumplimiento
6. Obtener un valor mínimo de 7 en la valoración GLOBAL PROFESOR en el 100% de las encuestas de satisfacción del alumno realizadas por el INAEM.	100% de cumplimiento

FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Los alumnos pueden hacer sugerencias en cuanto al contenido de la Carta, que serán consideradas y tenidas en cuenta en la próxima revisión de la misma.

PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Los usuarios (alumnos) pueden hacer sugerencias, presentar quejas y formular reclamaciones:

- Por escrito mediante formato proporcionado por Centro de Formación Virgen del Castillo.
- Mediante correo electrónico dirigido a la dirección info@formacionaragon.es
- Personalmente ante la dirección del Centro o ante los responsables de formación del centro
- Mediante opción en página web www.formacionaragon.com

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Comunicación interna de la Carta y los resultados:

- Mediante su difusión en el tablón de anuncios
- Mediante comunicación interna por medio de intranet

Comunicación externa de la Carta de Servicios:

- En la página web: www.formacionaragon.com
- Folletos disponibles en el Centro.
- Entrega personal a los alumnos.

Comunicación externa de los resultados:

- Los resultados de los indicadores de los compromisos se publicarán en el tablón de anuncios del Centro.

MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

En el caso de incumplimiento de los compromisos asumidos en nuestra Carta, el Centro de Formación VIRGEN del CASTILLO analizará las causas de dicho incumplimiento, tomando las acciones oportunas para evitar su repetición, proporcionando información puntual de las decisiones tomadas a los usuarios